

SERVICE

KUNDENDIENST

- individuelle Unterstützung von der Inbetriebnahme bis zur Wartung
- alles aus einer professionellen Hand
- flächendeckendes Servicenetz in Österreich und Deutschland



Inbetriebnahme

Inbetriebnahmen gelten für vorinstallierte, befüllte und entlüftete Anlagen. Regler, Verbraucher und Fühler sind vollständig und ordnungsgemäß elektrisch verkabelt. Bei der Inbetriebnahme müssen der Anlagenerrichter und/oder der Betreiber vor Ort sein. Die Anfahrt erfolgt im Rahmen der geplanten Service-Tour. Sind die oben genannten Voraussetzungen nicht gegeben, werden unsere Mehrleistungen nach Aufwand verrechnet.

- Regelungstechnische Inbetriebnahme - Parametrierung - Funktionskontrolle - Protokollierung - Einschulung des Anlagenbetreibers

IBNS	Inbetriebnahme eines SONNENKRAFT Solarsets bis 25 m ² , inkl. Prüfbericht, exkl. Ersatzteile	160 439	270,-
IBNS-IND	Inbetriebnahme einer individuellen Solaranlage bis 50 m ² Kollektorfläche, inkl. Prüfbericht, exkl. Ersatzteile	160 440	370,-

Wartung / Inspektion

Bei einer regelmäßigen, professionellen SONNENKRAFT Wartung bzw. Inspektion (Solar: Privatanlagen alle 3 Jahre, gewerbliche Anlagen jährlich) erhalten Sie:

- Kontrolle und Optimierung der Reglereinstellungen - Kontrolle des Mediums (Frostschutz Solar) - Protokollierung (Servicebericht/Wartungsprotokoll)

WARTS	Wartung eines SONNENKRAFT Solarsets bis 25 m ² (COMPACT/COMFORT Plus) exkl. Ersatzteile	160 301	250,-
WARTS-IND	Wartung einer individuellen Solaranlage bis 50 m ² Kollektorfläche	160 365	340,-

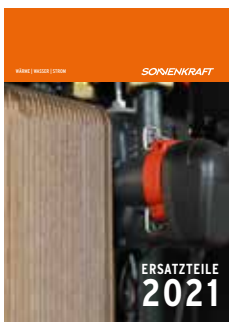
Hinweis: Der Tausch (Arbeitszeit) von Verschleiß-/Ersatzteilen (nur Kellerkomponenten, ausgenommen hydraulischer Eingriff) ist im Zuge einer bestellten Wartung WARTS kostenlos. Eine Sonderanfahrt muss berechnet werden.

Kundendienst Preise

Der SONNENKRAFT Kundendiensttechniker unterstützt Sie gerne bei der Inbetriebnahme, Wartung und Störungsbehebung von Solaranlagen vor Ort

AKUTF	Pauschale für An- und Abfahrt eines Kundendiensttechnikers im Rahmen der geplanten Service-Tour in Österreich (Sonderfahrten werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet)	160 202	85,-
AKUTFD	Pauschale für An- und Abfahrt eines Kundendiensttechnikers im Rahmen der geplanten Service-Tour in Deutschland (Sonderfahrten werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet)	160 523	195,-
AKUT	1 Kundendiensttechnikerstunde	160 201	98,-

Ersatzteile



Reklamationsformular



Montageformulare

