

# Modulo per la richiesta di reso (RMA) /

Si prega di allegare il modulo compilato al reso  
E-Mail: [pvsonnenkraft@dtsolutions.com](mailto:pvsonnenkraft@dtsolutions.com)

Si prega di inviare merci difettose al seguente indirizzo:

DT SRLS  
Via Ferdinando Santi 1  
20037 Paderno Dugnano (MI)

reclamo     messa in funzione

RMA: (da compilare a cura di DT SRLS) \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Numero reclamo del Cliente : \_\_\_\_\_

Riferimento del Cliente: \_\_\_\_\_

Rivenditore \_\_\_\_\_

Contatto rivenditore \_\_\_\_\_

Cliente \_\_\_\_\_

Cliente Finale \_\_\_\_\_

Ditta \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_

CAP/Città \_\_\_\_\_

CAP/Città \_\_\_\_\_

Contatto \_\_\_\_\_

Contatto \_\_\_\_\_

Telefono/Cellulare \_\_\_\_\_

Telefono/Cellulare \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## 1. Informazioni sul prodotto

Invia foto e copia della fattura! (Vista generale e dettagliata e targhetta con foto)

Articolo \_\_\_\_\_

Codice articolo: \_\_\_\_\_

Numero pz difettosi: \_\_\_\_\_

Pezzo difettoso: \_\_\_\_\_

Serial Number: \_\_\_\_\_

Numero ordine o fattura: \_\_\_\_\_

Data messa in funzione: \_\_\_\_\_

## 2. Dettagli del guasto (contrassegnare l'apposita casella)

Collettore	Moduli e produttori ACS	Centralina	Altro	Scambiatore di calore
<input type="checkbox"/> Perdite dell'assorbitore	<input type="checkbox"/> Scambiatore	<input type="checkbox"/> Display	<input type="checkbox"/> Resa / performance	<input type="checkbox"/> Perdite
<input type="checkbox"/> Vetro	<input type="checkbox"/> Pompa guasta	<input type="checkbox"/> Ingresso guasto	<input type="checkbox"/> Difetti estetici	<input type="checkbox"/> Altro
	<input type="checkbox"/> Perdita	<input type="checkbox"/> Uscita guasta		

Osservazioni / descrizione esatta del problema:

(Informazioni supplementari)

---

---

---

Con la mia firma confermo che sosterrò i costi del servizio in assenza di garanzia

Data: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

La merce difettosa può essere restituita solo con un RMA-NR. Inviare la merce difettosa entro 4 settimane dal ricevimento del reso LNR e annotare chiaramente il RMA-NR sulla parte esterna dell'imballaggio, altrimenti la merce non può essere accettata. Al termine dell'ispezione, riceverete immediatamente un messaggio che vi comunicherà se c'è un reclamo in garanzia. In caso di reclamo in garanzia, riceverete immediatamente il prodotto riparato o una nota di credito. In assenza di garanzia, la merce difettosa viene conservata per un altro mese e può essere recuperata. La consegna è franco fabbrica. Le condizioni di garanzia e di garanzia si trovano nelle nostre condizioni generali di contratto sul nostro sito web.