SONNENKRAFT

Kundendienstanforderung

ANTRAGSFORMULAR FÜR RETOURENNUMMER (RMA)

Kundendiensteinsätze werden professionell an unsere Servicepartner übergeben und die Abrechnung erfolgt direkt über diese Partner. Ihre Unterschrift bestätigt die sichere Weitergabe der für den Auftrag relevanten Kundendaten an den Servicepartner.

Die defekte Ware bis spätestens 4 Wochen nach Erhalt der Retour-LNR an SONNENKRAFT GmbH sowie SONNENKRAFT Energy GmbH schicken und die RMA-NR außen auf der Verpackung deutlich vermerken, da die Ware ansonsten nicht angenommen werden kann.

Bitte vollständig ausgefüllt der Rücksendung beilegen - E-Mail: **service@sonnenkraft.com**

Bitte defekte Ware an folgende Adresse senden:

SONNENKRAFT GmbH
Solarstrasse 1, Industriepark
A - 9300 St.Veit / Glan

ACHTUNG! Keine Rücksendung ohne RMA Nummer - keine Zuordnung möglich!

RMA: (wird von SONNENKRAFT ausgefüllt)

Datum:

Kunden-Reklamationsnummer:

Kunden-Bearbeiter:

Großhändler

Adresse

Ansprechpartner (Großhändler)

PLZ/Ort

Kunde	**Endkunde**
Firma	Name
Strasse	Strasse
PLZ/Ort	PLZ/Ort
Ansprechpartner	Ansprechpartner
Telefon/Mobil	Telefon/Mobil
E-Mail	E-Mail

1. Angaben zum Produkt (Foto und Rechnungskopie mitsenden - Gesamt- und Detailansicht sowie Foto vom Typenschild)

Artikelbezeichnung:	Artikelnummer:
Anzahl betroffener Produkte:	
Reklamiertes Produkt:	**Seriennummer:**
Auftrags- od. Rechnungsnummer:	Inbetriebnahmedatum:
Gab es bereits Kontakt zw. Installateur und Endkunden?	☐ Ja ☐ Nein
Abstimmung mit Installateur vor/nach Serviceeinsatz gewünscht?	☐ Ja ☐ Nein

2026/10

Defekte Ware kann erst mit einer RMA-NR an SONNENKRAFT GmbH sowie SONNENKRAFT Energy GmbH retourniert werden. Die defekte Ware bis spätestens 4 Wochen nach Erhalt der Retour-LNR an SONNENKRAFT GmbH sowie SONNENKRAFT Energy GmbH schicken und die RMA-NR außen auf der Verpackung deutlich vermerken, da die Ware ansonsten nicht angenommen werden kann. Nach abgeschlossener Untersuchung (Prüfung) erhalten Sie umgehend eine Nachricht, ob ein Garantiefall vorliegt. Im Garantiefall erhalten Sie umgehend das reparierte Produkt oder eine Gutschrift. Liegt kein Garantiefall vor, so wird die defekte Ware noch 1 Monat aufbewahrt und kann zurückgefordert werden. Die Lieferung erfolgt ab Werk. Garantie- und Gewährleistungsbedingungen entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Website.

2. Angaben zum Störungsfall (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Stationen	Steuerung	Kollektoren	PV-Module	Batterie / Wechselrichter
☐ Wärmetauscher	☐ Display	☐ Absorber undicht	☐ Optischer Mangel	☐ Display
☐ Pumpe defekt	☐ Funktionsstörung	☐ Kollektor defekt	☐ Leistung	☐ Funktionsstörung
☐ Undicht		☐ Beschlagen	☐ Mechanischer Mangel	☐ Lüftung
☐ Ventil defekt		☐ Anschlüsse	☐ Elektrischer Mangel	☐ Anschlüsse
			☐ Sonstiges	

Bemerkungen/genaue Fehlerbeschreibung: (Zusätzliche Informationen)

3. Daten zum Kollektorfeld (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Position Kollektorfeld

☐ **Aufdach**

☐ **Indach**

4. Daten zum Dach (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Dachhaut: _____

Dachneigung: _____

Ziegelart: _____

Sparrenabstand: _____

5. Zugänglichkeit



Anlagenbild mitsenden

Wir bitten höflich darum, im Rahmen Ihrer Kommunikation aussagekräftige Fotos der Anlage sowie eine Gesamtaufnahme des Objekts, einschließlich der installierten Anlage, beizufügen. Diese Unterlagen senden Sie bitte an die folgende E-Mail-Adresse: **service@sonnenkraft.com**

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die Kosten für den Serviceeinsatz zu übernehmen, falls kein Gewährleistungs- oder Garantieanspruch besteht. Es gelten unsere allgemeinen Liefer-/Zahlungsbedingungen. An- und Abfahrt: pauschal 116,- (AT) bzw. 240,- (DE) netto | Stundensatz: 128,-/Std. netto

Datum: _____

Name: _____

Unterschrift: _____

Defekte Ware kann erst mit einer RMA-NR an SONNENKRAFT GmbH sowie SONNENKRAFT Energy GmbH retourniert werden. Die defekte Ware bis spätestens 4 Wochen nach Erhalt der Retour-LNR an SONNENKRAFT GmbH sowie SONNENKRAFT Energy GmbH schicken und die RMA-NR außen auf der Verpackung deutlich vermerken, da die Ware ansonsten nicht angenommen werden kann. Nach abgeschlossener Untersuchung (Prüfung) erhalten Sie umgehend eine Nachricht, ob ein Garantiefall vorliegt. Im Garantiefall erhalten Sie umgehend das reparierte Produkt oder eine Gutschrift. Liegt kein Garantiefall vor, so wird die defekte Ware noch 1 Monat aufbewahrt und kann zurückgefordert werden. Die Lieferung erfolgt ab Werk. Garantie- und Gewährleistungsbedingungen entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Website.