

Kundendienstanforderung

ANTRAGSFORMULAR FÜR RETOURENNUMMER (RMA)

Kundendienstesätze werden professionell an unsere Servicepartner übergeben und die Abrechnung erfolgt direkt über diese Partner. Ihre Unterschrift bestätigt die sichere Weitergabe der für den Auftrag relevanten Kundendaten an den Servicepartner.

Bitte vollständig ausgefüllt der Rücksendung beilegen - E-Mail: **service@sonnenkraft.com**

Bitte defekte Ware an folgende Adresse senden:

SONNENKRAFT GmbH
Solarstrasse 1, Industriepark
A - 9300 St.Veit / Glan

Reklamation Inbetriebnahme Wartung

ACHTUNG! Keine Rücksendung ohne RMA Nummer - keine Zuordnung möglich!

RMA: (wird von SONNENKRAFT ausgefüllt)

Datum:

Kunden-Reklamationsnummer:

Kunden-Bearbeiter:

Großhändler

Adresse

Ansprechpartner (Großhändler)

PLZ, Ort

Kunde

Firma

Strasse

PLZ/Ort

Ansprechpartner

Telefon/Mobil

E-Mail

Endkunde

Name

Strasse

PLZ/Ort

Ansprechpartner

Telefon/Mobil

E-Mail

1. Angaben zum Produkt (Foto und Rechnungskopie mitsenden - Gesamt- und Detailansicht sowie Foto vom Typenschild)

Artikelbezeichnung:

Artikelnummer:

Anzahl betroffener Produkte:

Reklamiertes Produkt:

Seriennummer:

Auftrags- od. Rechnungsnr.:

Inbetriebnahmedatum:

Gab es bereits Kontakt zw. Installateur und Endkunden?

Ja Nein

Abstimmung mit Installateur vor/nach Serviceeinsatz gewünscht?

Ja Nein

2. Angaben zum Störfall (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Stationen

- Wärmetauscher
- Pumpe defekt
- Undicht
- Ventil defekt

Steuerung

- Display
- Funktionsstörung

Kollektoren

- Absorber undicht
- Kollektor defekt
- Beschlagen
- Anschlüsse

PV-Module

- Optischer Mangel
- Leistung
- Mechanischer Mangel
- Elektrischer Mangel
- Sonstiges

Batterie / Wechselrichter

- Display
- Funktionsstörung
- Lüftung
- Anschlüsse

Bemerkungen/genaue Fehlerbeschreibung: (Zusätzliche Informationen)

3. Daten zum Kollektorfeld (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Position Kollektorfeld

- Aufdach
- Indach

4. Daten zum Dach (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Dachhaut: _____

Dachneigung: _____

Ziegelart: _____

Sparrenabstand: _____

5. Zugänglichkeit



Anlagenbild mitsenden

Wir bitten höflich darum, im Rahmen Ihrer Kommunikation aussagekräftige Fotos der Anlage sowie eine Gesamtaufnahme des Objekts, einschließlich der installierten Anlage, beizufügen. Diese Unterlagen senden Sie bitte an die folgende E-Mail-Adresse: service@sonnenkraft.com

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die Kosten für den **Serviceeinsatz** zu übernehmen, falls kein Gewährleistungs- oder Garantieanspruch besteht. Es gelten unsere allgemeinen Liefer-/Zahlungsbedingungen. An- und Abfahrt: pauschal 96,- (AT) bzw. 203,- (DE) netto | Stundensatz: 106,-/Std. netto

Datum: _____

Name: _____

Unterschrift: _____