

Antragsformular für Retourennummer (RMA) / Kundendienstanforderung*

* Kundendienstesätze werden an unsere Servicepartner übergeben und auch direkt über diese verrechnet. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Weitergabe der auftragsspezifischen Kundendaten an den Service-Partner:
Deutschland KWB - Hotline +49 9078 9682 7820 | E-Mail: kwbservice-sonnenkraft@kwb.net Österreich JED Solar - Hotline: +43 4266 27600 | E-mail: office@jedsolarservice.at

Bitte vollständig ausgefüllt der Rücksendung beilegen!

E-Mail: **service@sonnenkraft.com**

Bitte defekte Ware an folgende Adresse senden:

SONNENKRAFT GmbH
Solarstrasse 1, Industriepark
9300 St.Veit an der Glan, Österreich

Reklamation Inbetriebnahme Wartung

RMA: (wird von SONNENKRAFT ausgefüllt) _____

ACHTUNG! Keine Rücksendung ohne RMA Nummer - keine Zuordnung möglich!

Datum: _____

Kunden-Reklamationsnummer: _____

Kunden-Bearbeiter: _____

Großhändler _____

Ansprechpartner Großhändler _____

Adresse _____

PLZ, Ort _____

Kunde _____

Endkunde _____

Firma _____

Name _____

Strasse _____

Strasse _____

PLZ/Ort _____

PLZ/Ort _____

Ansprechpartner _____

Ansprechpartner _____

Telefon/Mobil _____

Telefon/Mobil _____

E-Mail _____

E-Mail _____

1. Angaben zum Produkt

Foto und Rechnungskopie mitsenden! (Gesamt- und Detailansicht sowie Foto Typenschild)

Artikelbezeichnung _____

Artikelnummer: _____

Anzahl betroffener Produkte: _____

Reklamiertes Produkt: _____

Seriennummer: _____

Auftrags- od. Rechnungsnummer: _____

Inbetriebnahmedatum: _____

Gab es bereits Kontakt zw. Installateur und Endkunden? Ja Nein

Abstimmung mit Installateur vor/nach Serviceeinsatz gewünscht? Ja Nein

2. Angaben zum Störfall (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Stationen

- Wärmetauscher undicht
 Pumpe defekt Ventil defekt

Steuerung

- Display
 Funktionsstörung

Kollektoren

- Absorber undicht
 Kollektor defekt

Bemerkungen/genauere Fehlerbeschreibung:

(Zusätzliche Informationen)

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die Kosten für den **Serviceeinsatz** zu übernehmen, falls kein Gewährleistungs- oder Garantieanspruch besteht. Es gelten unsere allgemeinen Liefer-/Zahlungsbedingungen. An- und Abfahrt: pauschal 96,- (AT) bzw. 203,- (DE) netto | Stundensatz: 106,-/Std. netto

Datum: _____ Name: _____ Unterschrift: _____

Defekte Ware kann erst mit einer RMA-NR an SONNENKRAFT GmbH retourniert werden. Die defekte Ware bis spätestens 4 Wochen nach Erhalt der Retour-LNR an SONNENKRAFT GmbH schicken und die RMA-NR außen auf der Verpackung deutlich vermerken, da die Ware ansonsten nicht angenommen werden kann. Nach abgeschlossener Untersuchung (Prüfung) erhalten Sie umgehend eine Nachricht, ob ein Garantiefall vorliegt. Im Garantiefall erhalten Sie umgehend das reparierte Produkt oder eine Gutschrift. Liegt kein Garantiefall vor, so wird die defekte Ware noch 1 Monat aufbewahrt und kann zurückgefordert werden. Die Lieferung erfolgt ab Werk. Garantie- und Gewährleistungsbedingungen entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Website.