

# Antragsformular für Retourennummer (RMA) / Kundendienstanforderung\*

\* Kundendienstansätze werden an unsere Servicepartner übergeben und auch direkt über diese verrechnet. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Weitergabe der auftragsspezifischen Kundendaten an den Service-Partner:  
Deutschland KWB - Hotline +49 9078 9682 7820 | E-Mail: kwbservice-sonnenkraft@kwb.net Österreich JED Solar - Hotline: +43 4266 27600 | E-mail: office@jedsolarservice.at

Bitte vollständig ausgefüllt der Rücksendung beilegen!

E-Mail: **service@sonnenkraft.com**

Bitte defekte Ware an folgende Adresse senden:

SONNENKRAFT GmbH  
Solarstrasse 1, Industriepark  
A - 9300 St.Veit / Glan

Reklamation  Inbetriebnahme  Wartung

RMA: (wird von SONNENKRAFT ausgefüllt) \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Kunden-Reklamationsnummer: \_\_\_\_\_

Kunden-Bearbeiter: \_\_\_\_\_

Großhändler \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Ansprechpartner Großhändler \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Kunde \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Telefon/Mobil \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Endkunde \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Telefon/Mobil \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## 1. Angaben zum Produkt

Foto und Rechnungskopie mitsenden! (Gesamt- und Detailansicht sowie Foto Typenschild)

Artikelbezeichnung \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_

Anzahl betroffener Produkte: \_\_\_\_\_

Reklamiertes Produkt: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Auftrags- od. Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Inbetriebnahmedatum: \_\_\_\_\_

Gab es bereits Kontakt zw. Installateur und Endkunden?  Ja  Nein

Abstimmung mit Installateur vor/nach Serviceeinsatz gewünscht?  Ja  Nein

## 2. Angaben zum Störfall (Zutreffendes bitte ankreuzen)

### Stationen

Wärmetauscher  undicht

Pumpe defekt  Ventil defekt

### Steuerung

Display

Funktionsstörung

### Kollektoren

Absorber undicht

Kollektor defekt

### Bemerkungen/genauere Fehlerbeschreibung:

(Zusätzliche Informationen)

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die Kosten für den **Serviceeinsatz** zu übernehmen, falls kein Gewährleistungs- oder Garantieanspruch besteht. Es gelten unsere allgemeinen Liefer-/Zahlungsbedingungen. An- und Abfahrt: pauschal 96,- (AT) bzw. 203,- (DE) netto | Stundensatz: 106,-/Std. netto

Datum: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Defekte Ware kann erst mit einer RMA-NR an SONNENKRAFT GmbH retourniert werden. Die defekte Ware bis spätestens 4 Wochen nach Erhalt der Retour-LNR an SONNENKRAFT GmbH schicken und die RMA-NR außen auf der Verpackung deutlich vermerken, da die Ware ansonsten nicht angenommen werden kann. Nach abgeschlossener Untersuchung (Prüfung) erhalten Sie umgehend eine Nachricht, ob ein Garantiefall vorliegt. Im Garantiefall erhalten Sie umgehend das reparierte Produkt oder eine Gutschrift. Liegt kein Garantiefall vor, so wird die defekte Ware noch 1 Monat aufbewahrt und kann zurückgefordert werden. Die Lieferung erfolgt ab Werk. Garantie- und Gewährleistungsbedingungen entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Website.