



Eine Marke von
SONNENKRAFT

REKLAMATIONSMELDUNG

Kundendaten

Firma / Name:	
Adresse:	
E-Mail:	
Telefon:	

Eingelangt KIOTO:	
--------------------------	--

Fehlerart* (bitte jeweils deutlich kennzeichnen)												
Seriennummer(n)*	Artikel-Nr.*	Rahmen / Eckverbinder	Beschnitt (bei Laminat)	Glas / Glasbruch	Blasen / Einschlüsse	Zellbruch	Rückseitenfolie	Anschlussdose/	Kabel	Etikett nicht lesbar	Transport / Verpackung	Sonstiges

Detaillierte Fehlerbeschreibung*

Fotodokumentation*

Wir bitten Sie unbedingt um die Beilage von **Fotos** der beschädigten Produkte und vom Modullabel auf der Rückseite, sowie einer Kopie der Rechnung.
Bei Glasbruch benötigen wir eine Übersichtsaufnahme der Anlage mit dem betroffenen Modul sowie speziell hochauflösende Fotos vom Bruch und der Rückseitenfolie.

Lieferschein Nr.:		Lieferdatum:	
--------------------------	--	---------------------	--

* **Pflichtfelder**

Die defekte Ware ist bis spätestens 4 Wochen nach erfolgter Reklamationsmeldung an KIOTO Photovoltaics zu senden. Retoursendungen und Reklamationen sind allgemein FREI HAUS an uns zu senden. Die Rücksendung ist außen an der Verpackung deutlich mit der KIOTO Reklamationsnummer (Vergabe nach Einlangen der Reklamationsmeldung) zu kennzeichnen. Nach abgeschlossener Überprüfung erhalten Sie umgehend eine Nachricht bezüglich der weiteren Vorgangsweise. Liegt kein Garantiefall vor, so wird die defekte Ware max. 1 Monat aufbewahrt und kann auf eigene Kosten rückgefordert werden.

Ort, Datum

Unterschrift